

Promociones válida del 1 de julio al 4 de agosto de 2024

A.I.- SÓLO FIJO:

Las ofertas de sólo fijo de Jazztel son las siguientes:

1.- Servicio de acceso a Internet Fijo

El cliente podrá configurar y personalizar su oferta de fibra propia, debiendo elegir entre las siguientes características del servicio fijo que incluirá el acceso a internet fijo con la tecnología indicada y la cuota del mantenimiento de la línea fija:

1) Servicio de acceso a internet con Fibra Propia o Fibra Indirecta con alta nueva:

a).-Fibra simétrica 300Mb/300Mb: Por 28,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 31,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

b) Fibra simétrica 600Mb/600Mb: Por 29,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 32,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

c).-Fibra simétrica hasta 1000 Mb (1Gbps/1Gbps): Por 36,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 39,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

Estos son los precios base que tendrá el cliente. En función de los servicios de telefonía fija que elija, deberá sumar a su oferta base, el precio de dichos servicios.

2.- Servicio de voz fijo

Adicionalmente, el cliente podrá elegir (siempre que sea compatible con su oferta) entre las siguientes características del servicio de voz fija, debiendo incrementarse la cuota mensual del Servicio de acceso a Internet, con las cuotas que aquí se incluyen en función de las características contratadas. Los precios indicados no incluyen llamadas a destinos internacionales ni de tarificación especial o adicional.

a).-Sin tarifa plana de llamadas:0€/mes. Esto significa que si el cliente no realiza llamadas desde el fijo le costará 0€/mes. Sin embargo, si el cliente realiza llamadas desde el fijo, tendrá que abonar en las llamadas a fijos la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ con 0,1089 €/minuto y en las llamadas a móviles la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ IVA incl. con 0,2414€/min

b).- Tarifa plana ilimitada para llamadas a números fijos nacionales y móviles nacionales: 3€/mes adicionales al precio de las ofertas sin tarifa plana.

En consecuencia, los precios definitivos de acceso a internet+servicio de voz fija quedarían así, en función de la oferta contratada.

-Fibra 300Mb en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 28,95€/mes.

-Fibra 300Mb en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles por 31,95€/mes.

-Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 29,95€/mes.

-Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles por 32,95€/mes.

-Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 36,95€/mes.

-Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles (llamada también Internet Plus) por 39,95€/mes.

3.- Condiciones aplicables a todos los clientes de Fibra y las tarifas fijas de los Packs Internet+Móvil

- El servicio fijo tiene una cuota de instalación de hasta 260€ imp ind.no incl. (hasta 314,6 IVA incl.) en función de la tecnología contratada que tiene un descuento del 100% para altas realizadas hasta el 31/12/2024. Por lo tanto, cualquier oferta de sólo fijo con Fibra o packs de fijo de Fibra + móvil que se configure el cliente tendrá promocionado dicho coste si el cliente continúa con el servicio fijo activo durante 12 meses. Si decide marcharse, una vez instalado el servicio, pero antes de la activación del mismo, deberá abonar dicho importe. Si lo hace tras la activación del servicio ese importe se reducirá en función del tiempo que le falte hasta completar los 12 meses.

El precio por minuto de las llamadas realizadas desde cualquier línea fija una vez superados los minutos de la tarifa plana o los destinos diferentes al mes serán para llamadas a fijos: Establecimiento de llamada: 0,2178€ con 0,1089 €/minuto y para llamadas a móviles: Establecimiento de llamada: 0,2178€ IVA incl. con 0,2414€/min.

El servicio de identificación de llamadas, que permite visualizar en el teléfono fijo –si dispone de pantalla o adaptador- el número que está llamando, salvo que la persona que realice dicha llamada tenga activado el servicio de restricción de identidad de llamadas, tiene un coste mensual de 2€ para nuevos clientes que lo hayan contratado expresamente.

Los equipos que se den a los clientes en régimen de cesión, se le ceden para que estos puedan disfrutar de un mejor servicio en sus tarifas o packs, pero al seguir siendo propiedad de Jazztel cuando el cliente solicite la baja, deberá devolverlo y en caso de no devolución deberá abonar el coste de dicho equipo en el momento de la cesión del mismo.

Tarifas de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas, incluido redireccionamiento del tráfico, descargas masivas

de tráfico telefónico o de datos, conductas que respondan a un patrón de fraude, uso anómalo, ilícito y/o desmesurado del Servicio. En caso de que utilice el servicio con los anteriores fines, así como en supuestos de fraude, Jazztel podrá (i) tarificar el tráfico conforme al precio base de llamadas: 0,25€/minuto y 0,30€ de establecimiento de llamada o (ii) suspender o interrumpir el servicio.

A.II.- PACKS CONVERGENTES FIJO + MOVIL

El cliente podrá contratar cualquiera de los siguientes Packs Fijo + Móvil

1.- PACKS CONVERGENTES CON FIBRA

a).- PACK CONVERGENTE MULTILÍNEA "5G": Por 43,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y dos líneas de móvil (con 25GB en cada una, 50GB en total a compartir) y minutos ilimitados.

A.V.- CONDICIONES APLICABLES PARA CLIENTES DE LAS TARIFAS MÓVILES DE LOS PACKS INTERNET+MÓVIL

Una vez consumido el bono inicial de GB incluidos en las líneas móviles, el cliente seguirá navegando a máxima velocidad abonando 2€ por cada tramo de 100MB adicionales, hasta un máximo de 30 tramos adicionales por cada ciclo de facturación. El cliente podrá solicitar a Jazztel en cualquier momento la desactivación del Bono 100MB. Una vez superado el límite máximo contratado o en la tarificación por tramos en datos, consumidos los GB contratados la velocidad de navegación de todas las tarifas bajará a 16kbps.

El precio por minuto de las llamadas realizadas desde las líneas móviles una vez superados los minutos o destinos incluidos en tu tarifa serán de 0,25€/minuto y 0,30€ de establecimiento de llamada. Los SMS tienen un coste de 0,25€.

Las tarifas de Jazztel son aplicables tanto en consumo nacional como en Roaming zona 1 del Espacio Económico Europeo: es decir en los países pertenecientes a la Unión Europea así como en: Islandia, Liechtenstein, Gibraltar y Noruega tanto en voz como en datos (+Info y política de uso razonable en Roaming en <https://ayuda.jazztel.com/tramitaciones/informacion-util/>). Tarifas aplicables para Reino Unido: 1cent/min (establecimiento de llamada 30cent), datos 1cent/MB, sms 25cent..

Estos precios no aplican a números de tarificación especial (901, 902, números cortos, etc.), servicios de tarificación adicional (803, 806, 807, 905, SMS Premium), tráfico en roaming fuera de Zona 1 y/o a destinos internacionales.

Ofertas especiales flash Stand Alone: Precios IVA incl.

-Fibra 600Mb simétrica por 26,95€/mes precio definitivo. Disponible del 1 de julio al 4 de agosto de 2024

Disponibles únicamente por tiempo limitado según la vigencia expresada más arriba para los clientes que la contraten en dichas fechas a través de los canales oficiales de Jazztel, como alta nueva, bien en fibra directa o fibra indirecta en coberturas específicas (chequear disponibilidad según tipo de cobertura). El precio indicado es precio definitivo mientras se mantenga contratada la oferta, no es un precio promocional. La cuota de instalación del servicio fijo (ver punto A.I. 3) está promocionada siendo gratuita en el caso de que el cliente mantenga el servicio de fijo en la compañía durante 12 meses En el caso de que cancele el servicio antes de transcurrido ese tiempo deberá pagar la parte proporcional correspondiente al tiempo transcurrido.

Esta oferta no dispone de llamadas incluidas, si se realizase alguna se tendrían que pagar por separado (consulta sus precios en el apartado A.I.2) o añadirlas contratando llamadas desde tu fijo al fijo y móvil, por solo 3€ más al mes.

AVIII. Jazztel TV

Precios IVA incl. Jazztel TV disponible como un servicio adicional, para clientes que tengan o contraten uno de nuestros packs convergentes o una de nuestras ofertas de stand alone con fibra. El acceso a Jazztel TV se realizará a través de la app Jazztel TV, que el cliente debe descargarse, sin que sea necesario tener un descodificador. Jazztel TV no tiene coste de alta ni compromiso de permanencia asociado y por solo 4,95€/mes incluye: i) el acceso a más de 60 canales (TDT nacionales y regionales, contenidos deportivos, noticias, internacionales, así como canales temáticos con cine, series, lifestyle, documentales, infantiles) ii) contenidos para disfrutar bajo demanda (a la carta) iii) funcionalidades como Start Over, últimos 7 días, grabador, descarga de contenidos y control parental, así como Multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software; iv) canales lineales de TV gratuitos, con publicidad y distribuidos a través de streaming con contenidos de cine, infantil, deportes, música, motor, idiomas, mascotas.. v) y dará acceso al servicio de Videoclub by Rakuten TV (ver precios y condiciones de acceso ahora además de alquilar también se podrán comprar películas Por motivos de seguridad, si el cliente no

accede al servicio de Jazztel TV por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo. Sin embargo, el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o del servicio de atención al cliente y le seguirán aplicando las mismas condiciones asociadas a su oferta. Incompatible con clientes que dispongan de ofertas de solo móvil. Si un cliente solicitase baja de Jazztel TV, manteniendo contratada el resto de la oferta de telecomunicaciones con Jazztel, seguirá disfrutando de sus contenidos, pagando la cuota correspondiente, hasta el final de su período mensual de facturación. Además, los clientes con Jazztel TV, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé: 3,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del 3 al 30 de junio de 2024 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; Música Premium: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes.